



DECIZIE

26 aprilie 2024

nr. 03/02

Raportul ÎM ” Apă Canal, Ocnîța” cu privire la activitatea întreprinderii și la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul 2023

Audiind raportul prezentat de dl Anatolie Ghevco , director al ÎM „ Apă Canal, Ocnîța” și materialele cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul precedent, în conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, nr. 303 din 13 .12.2013 și Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Agenția Națională Reglementare în Energetică , nr. 356 din 27.09.2019 și art. 14 alin.(2) lit.z) din Legea privind administrația publică locală, nr. 436 din 28.12.2006, consiliul orașenesc

DECIDE:

1. Se ia act de raportul prezentat de dl Anatolie Ghevco, director al ÎM ” Apă Canal, Ocnîța” cu privire la activitatea întreprinderii municipale și de indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul 2023. (anexele nr. 1- 5 sunt parte componentă a prezentei decizii).

2. Se pune în sarcina ÎM ” Apă Canal , Ocnîța” :

- să întreprindă măsuri întru diminuarea la maximum a pierderilor din sistemul de alimentare cu apă prin efectuarea lucrărilor de reparație curentă calitativ și în termen , și conectarea la sistem consumatori noi;
- să țină la un strict control starea sanitară și lucrările de amenajare a cimitirelor din localitate;
- să procure aproximativ 250 de apometre noi, precum și verificarea tehnică a aproximativ 300 de apometre;
- să întreprindă acțiuni întru extinderea apeductului pentru acoperirea necesităților de alimentare cu apă potabilă a cetățenilor din teritoriu .

3. Controlul asupra executării prezentei decizii se pune în sarcina dlui Marcel Gîrtopan, viceprimar al orașului Ocnîța .

4. Prezenta decizie intră în vigoare la data includerii în Registrul de Stat al actelor locale.

5. Prezenta decizie poate fi contestată la Judecătoria Edineț (sediul Ocnîța, str. Burebista, nr.47) în termen de 30 de zile de la data aducerii la cunoștință.

Președintele ședinței consiliului orașenesc



Natalia Laiu

Secretarul consiliului orașenesc

Mariana Scutelnic

Уважаемые, консилиеры и приглашённые!

Как вы все знаете наша организация М. П., Апэ-Канал Окница" предоставляет услуги по воде , канализации , вывоз мусора , благоустройства города.

Хочу проинформировать Вас о проделанной работе за 2023 год.

Наши экономические показатели:

Подразделение	Доход	Затраты	Прибыль/ Убытки
Водопровод	2891417	3272502	-381085
Канализация	1187728	1395995	- 208267
Вывоз мусора	1212839	1165668	47171
Благоустройство	2260098	2106752	153346
Другие услуги	942791	826241	116550
Прочие доходы	437086	85631	351455
Всего :	8931959	8852788	79171

От других услуг получили прибыль в размере 445266,00 лей (это услуги автотранспорта , это реконструкция водопровода , оплата тех условий водопровода , оплата за услуги экскаватора , оплата за услуги вышки , другие платные услуги в том числе подключение новых потребителей .

В 2023 году произведена реконструкция сетей водопровода по ул.Сахаров ул.Дога ,ул.Ион Крянгэ 49 , ул.Гагарина , ул. Козминулуй , ул.Бурбиста, ул .Пушкина, ул.50 Лет Победы, ул.Малиновский , ул. Ион Крянгэ, ул. , ул.Чайкина,ул.Флуераш, ул. Лучафэрул.

А также были подключены к водопроводной системе организации :S.A. " RED NORD",SRL "PRESTIJ ", "Edineț Gaz", " Consiliul Raional", Primaria or.Ocnița ,SRL" IRINA DARIE", SRL Navigator - Lux.

За счёт собственных средств на реконструкцию водопровода было израсходовано сумма 79000 ,00лей и было заменено 1600 м водопровода, и по канализации заменено 132м на сумму 21100 ,00лей .

По сравнению с прошлым годом число новых потребителей увеличились .

Планируем согласно поданных заявлений жителей города в 2024 подключить не менее 40 новых потребителей, провести реконструкцию водопровода по ул.Малиновского за счет финансовых средств "Апэ-Канал Окница"450 м на сумму 90000,00лей и по улице Индепенденцей 500 м по 120 тысяч, в связи с тем что расходы большие просим совет примарии выделить финансовые средства на реконструкции трасы водопровода по ул.Индепенденцей.

Каждый год мы сталкиваемся с одной и той же проблемой связанные с прорывами за железной дорогой так трубы водопроводные старые приводили к частым прорывам , особенно ул. 1 Мая и 50 Лет Победы ет хотя прорывы устраняются мобильно , все равно потери большие.

Общее количество принятых заявок в 2023г . - 291, из них незапланированных 55 ,отсутствие воды по разным причинам 236 (это выполненные работы на период замены водомеров и запорной арматуры по всем трасам водопровода города.

Реализовано для населения в 2023 году 81500 м3 воды и организациям 13,6 тысяч м3 за 2023 год , МЧС использовал 118м3 для тушения пожаров и 50м3 использовано для нужд города.

За счет заработанных денег за другие услуги и дополнительные услуги были приобретены солнечные батареи в сумме 659500лей . Из них 171000 лей за счёт средств М. П., Апэ-Канал Окница" Так как согласно решению НАРЭ с июля месяца 2023 года водомеры потребителям устанавливались бесплатно ,водомеры в количестве 443 шт.установлены за счёт средств организации. Новых водомеров было приобретено в количестве 443 шт. диаметр 25 на сумму 174000 , а также произведена проверка водомеров в количестве 450 шт. на сумму 35 000,00 лей, Проверка водомеров производится тоже за счет организации. 7 000,00 лей было затрачено на ремонт трактора ЮМЗ.

В 2024 году планируем приобрести 250 новых водомеров на сумму 102000лей, провести проверку водомеров в количестве 300 штук на сумму30000.

Ремонт трансформатора на станции водопровода 16 200.

В 2024 поступило заявок на заторы канализации 200, которые были устранены своевременно, жалоб нет, выполнены работы по ремонту колодцев 30 шт. Очистка и промывка систем канализации.

По благоустройству выполнены плановые работы по уборке мусора с улиц города в парках и скверах. Очистка и ремонт водопроводных систем дорожного покрытия ул. Лучафэрул, ул. 50 Лет Победы, ул. Механезаторская.

Согласно планированных работ выполнены работы по покосу травы, по чистке деревьев и кустарников по всему городу и на кладбище № 1 и № 2.

Мусор вывезен с несанкционированных свалок в городе, которые к великому сожалению еще существуют.

Вывоз мусора осуществляется своевременно. Обратите внимание на то что с периода 2015г., мы убрали мусор в большом объеме так как в контейнера и вокруг контейнеров не только бытовой мусор который предусмотрен для вывоза но и весь мусор находящийся хозяйствах жителей.

На уборку мусора очень большие затраты.

С каждым годом увеличивается количество вывезенного мусора, в 2023 году вывезено 24000м³ с города на мусорную свалку.

С нашей стороны постоянная работа с жителями города по заключению контрактов на вывоз мусора. На данный момент заключено 3800 контрактов, что составили на 20 человек больше чем в 2022.

Также отремонтировано 60 контейнеров на сумму 20000,00лей.

Думаю что 2024 г. будет таким же продуктовым как 2023.

Спасибо за внимание.

Raport cu privire la continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Tabelul 1 Registrul întreruperilor planificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă an 2023

Nr. d/o	Localitatea	Data întreruperii	Ora întreruperii	Durata întreruperii	Cauza întreruperii	Nr. de consumatori afectați		Data difuzării anunțului despre întrerupere
						casnici	alți consumatori decât cei casnici	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Libertatii	02.01.23	08.00-10.00	2	avarie	4		30.12.2022
2	50 Ani ai Biruintei	04.01.23	15.00-17.00	2	avarie	3		30.12.2022
3	Puskin	11.01.23	11.00-12.30	1.5	avarie	2		06.01.2023
4	Al.cel.Bun	13.01.23	15.00-16.30	1.5	avarie	2		10.01.2023
5	Independentei	26.01.23	15.00-17.00	2	avarie	2		23.01.2023
6	Libertatii	31.01.23	11.00-12.30	1.5	avarie	2		28.01.2023
7	Ion Creanga	16.02.23	10.00-11.30	1.5	avarie	2		13.02.2023
8	Turghenev	23.02.23	09.00-11.00	2	avarie	3		18.02.2023
9	Biruinta	28.02.23	10.00-11.30	1.5	avarie	1		23.02.2023
10	Turghenev	02.03.23	12.00-13.00	1	avarie	2		27.02.2023
11	50 Ani ai Biruintei	15.03.23	13.00-14.00	1	avarie	1		10.03.2023
12	Puskin	27.03.23	17.00-18.00	1	avarie	1		23.03.2023
13	Turghenev	18.04.23	08.00-09.00	1	avarie	2		14.04.2023
14	50 Ani ai Biruintei	29.05.23	11.00-12.00	1	avarie	3		25.05.2023
15	Sindicatelor	30.06.23	09.00-11.00	2	avarie	2		26.06.2023
16	Malinovski	24.07.23	13.00-15.00	2	avarie	3		20.07.2023
17	Malinovski	16.08.23	11.00-13.00	2	avarie	2		11.08.2023
18	Turghenev	05.09.23	16.00-18.00	2	avarie	1		01.09.2023
19	Libertatii	16.10.23	10.00-11.00	1	avarie	2		12.10.2023
20	Ion Creanga	09.11.23	10.00-12.00	2	avarie	3		06.11.2023
21	Aerodromului	06.12.23	08.00-09.00	1	avarie	3		01.12.2023
22	Turghenev	28.12.23	10.00-11.30	1.5	avarie	2		22.12.2023

Întreruperi planificate a furnizării/prestării serviciului public de canalizare

Nr. d/o	Localitatea	Data întreruperii	Ora întreruperii	Durata întreruperii	Cauza întreruperii	Nr. de consumatori afectați		Data difuzării anunțului despre întrerupere
						casnici	alți consumatori decât cei casnici	
1	2	3	4	5	6	7	8	

Tabelul 2 Registrul întreruperilor neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă

Nr. d/o	Localitatea	Data întreruperii	Ora întreruperii	Durata întreruperii	Cauza întreruperii	Nr. de consumatori afectați		Sursa de informare
						casnici	alți consumatori decât cei casnici	

	or.Oenita	2	3	4	5	6	7	8
1	Gagarin	06.01.23	15.00-17.00	2	avarie	2		06.01.2023
2	Sanatatii	09.01.23	13.00-14.30	1.5	avarie	3		09.01.2023
3	Ion Creanga	16.01.23	09.00-10.30	1.5	avarie	3		16.01.2023
4	Turghenev	18.01.23	08.00-10.00	2	avarie	4		18.01.2023
5	Burebista	20.01.23	11.00-12.30	1.5	avarie	3		20.01.2023
6	Florilor	23.01.23	13.00-15.00	2	avarie	2		23.01.2023
7	Aerodromului	01.02.23	08.00-09.30	1.5	avarie	1		01.02.2023
8	Libertatii	07.02.23	15.00-16.00	1	avarie	2		07.02.2023
9	Al.cel.Bun	09.02.23	09.00-11.00	2	avarie	1		09.02.2023
10	Florilor	14.02.23	09.00-10.00	1	avarie	3		14.02.2023
11	Malinovski	20.02.23	15.00-17.00	2	avarie	2		20.02.2023
12	Turghenev	27.02.23	08.00-10.00	2	avarie	2		27.02.2023
13	Biruinta	28.02.23	09.00-11.00	2	avarie	2		28.02.2023
14	Gagarin	06.03.23	10.00-12.00	2	avarie	1		06.03.2023
15	Puskin	09.03.23	09.00-11.00	2	avarie	3		09.03.2023
16	Malinovski	13.03.23	14.00-16.00	2	avarie	1		13.03.2023
17	Sanatatii	17.03.23	09.00-10.00	1	avarie	1		17.03.2023
18	Mihai Viteazul	21.03.23	13.00-14.00	1	avarie	3		21.03.2023
19	I Mai	23.03.23	15.00-16.00	1	avarie	2		23.03.2023
20	Biruinta	29.03.23	08.00-10.00	2	avarie	1		29.03.2023
21	Turghenev	31.03.23	09.00-11.00	2	avarie	1		31.03.2023
22	Libertatii	03.04.23	14.00-15.00	1	avarie	4		03.04.2023
23	Ion Creanga	06.04.23	10.00-11.00	1	avarie	2		06.04.2023
24	Al.cel.Bun	12.04.23	09.00-10.00	1	avarie	1		12.04.2023
25	Malinovski	26.04.23	14.00-15.00	1	avarie	3		26.04.2023
26	Aerodromului	02.05.23	14.00-16.00	2	avarie	1		02.05.2023
27	Al.cel.Bun	11.05.23	16.00-17.30	1.5	avarie	4		11.05.2023
28	Florilor	19.05.23	14.00-15.00	1	avarie	1		19.05.2023
29	Parcului	23.05.23	08.00-09.00	1	avarie	3		23.05.2023
30	Matievievi	31.05.23	08.00-10.00	2	avarie	2		31.05.2023
31	Mihai Viteazul	29.06.23	14.00-16.00	2	avarie	4		29.06.2023
32	Sindicatelor	18.07.23	11.00-13.00	2	avarie	3		18.07.2023
33	Al.cel.Bun	26.07.23	08.00-09.30	1.5	avarie	1		26.07.2023
34	Luceafarul	10.08.23	10.00-11.00	1	avarie	1		10.08.2023
35	Libertatii	17.08.23	10.00-12.00	2	avarie	2		17.08.2023
36	Turghenev	21.08.23	14.00-15.00	1	avarie	1		21.08.2023
37	Parcului	23.08.23	10.00-11.00	1	avarie	2		23.08.2023
38	Malinovski	30.08.23	16.00-17.00	1	avarie	2		30.08.2023
39	Aerodromului	30.08.23	10.30-12.00	1.5	avarie	1		30.08.2023
40	Libertatii	04.09.23	14.00-16.00	2	avarie	3		04.09.2023
41	Claichina	25.09.23	08.00-10.00	2	avarie	3		25.09.2023
42	Mihai Viteazul	26.09.23	09.00-10.30	1.5	avarie	1		26.09.2023
43	Sanatatii	27.09.23	08.00-09.30	1.5	avarie	1		27.09.2023
44	Turghenev	29.09.23	10.00-12.00	2	avarie	2		29.09.2023
45	Aerodromului	29.09.23	13.00-15.00	2	avarie	3		29.09.2023
46	50 Ani ai Biruintei	02.10.23	09.00-11.00	2	avarie	2		02.10.2023
47	Al.cel.Bun	17.10.23	13.00-14.00	1	avarie	1		17.10.2023
48	Mihai Viteazul	20.10.23	12.00-13.00	1	avarie	3		20.10.2023
49	Turghenev	26.10.23	08.00-10.00	2	avarie	2		26.10.2023
50	Sindicatelor	02.11.23	13.00-15.00	2	avarie	1		02.11.2023
51	Sanatatii	16.11.23	16.00-17.00	1	avarie	1		16.11.2023
52	Parcului	22.11.23	08.00-09.00	1	avarie	3		22.11.2023
53	Sanatatii	30.11.23	13.00-15.00	2	avarie	3		30.11.2023
54	I Mai	13.12.23	11.00-12.30	1.5	avarie	4		13.12.2023
55	Puskin	20.12.23	15.00-17.00	2	avarie	3		20.12.2023

Tabelul 3 Registrul întreruperilor neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de canalizare

Nr. d/o	Localitatea	Data întreruperii	Ora întreruperii	Durata întreruperii	Cauza întreruperii	Nr. de consumatori afectați		Sursa de informare
						casnici	alți consumatori	

							decât cei casnici	
	1	2	3	4	5	6	7	8

Anexa nr. 2 la decizia nr.03/02 din 26.04.2024

Raportul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	Indicator anual	Mențiune
1	2	3	4
1	Eliberarea avizului de branșare (Secțiunea 5)		
1.1.	Numărul total de cereri depuse pentru eliberarea avizului de branșare la sistemul public de alimentare cu apă:	408	
	- casnici	396	
	- alți consumatori decât cei casnici	12	
1.2.	Numărul de avize eliberate în termen de 20 zile, potențialilor consumatori:	408	
	- casnici	396	
	- alți consumatori decât cei casnici	12	
1.3.	Numărul de refuzuri de eliberare a avizului de branșare, potențialilor consumatori:	0	
	- casnici	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
2	Avizarea documentației de proiect pentru montarea instalației interne de apă (Secțiunea 5)		
2.1.	Numărul total de cereri pentru avizarea documentației de proiect pentru montarea instalațiilor interne de apă ale solicitanților, potențiali consumatori:	408	
	- casnici	396	
	- alți consumatori decât cei casnici	12	
2.2.	Numărul de avize a documentației de proiect eliberate în termen normativ de 10 zile, potențialilor consumatori:	408	
	- casnici	396	

	- alți consumatori decât cei casnici	12	
2.3.	Numărul de refuzuri de eliberare a avizului la documentația de proiect, potențialilor consumatori:	0	
	- casnici	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
3	Branșarea la rețea (Secțiunea 5)		
3.1.	Numărul total de cereri de branșare la sistemul public de alimentare cu apă, pentru potențialii consumatori:	408	
	- casnici	396	
	- alți consumatori decât cei casnici	12	
3.2.	Numărul de branșări a instalațiilor interne de apă în termen normativ de 4 zile lucrătoare, a potențialilor consumatori:	408	
	- casnici	396	
	- alți consumatori decât cei casnici	12	
3.3.	Numărul de branșări ale instalațiilor interne de apă în termen mai mare de 4 zile lucrătoare, a potențialilor consumatori:	0	
	- casnici	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
4	Reconectarea la rețea (Secțiunea 5)		
4.1.	Numărul total de reconectări a instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, pentru consumatorii:	0	
	- casnici	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
4.2.	Numărul de reconectări în termen normativ de 3 zile lucrătoare, a consumatorilor:	0	
	- casnici	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
5	Contractarea (Secțiunea 6)		
5.1.	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă de către consumatorii:	408	

	casnici	396	
	- persoane fizice	396	
	- administratorul blocului locativ	0	
	alți consumatori decât cei casnici	12	
5.2.	Numărul total de contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă încheiate cu consumatorii:	408	
	casnici	396	
	- persoane fizice	396	
	- administratorul blocului locativ	0	
	alți consumatori decât cei casnici	12	
5.3.	Numărul total de contracte încheiate în termen normativ de 5 zile lucrătoare cu consumatorii:	408	
	- casnici	396	
	- persoane fizice	396	
	- administratorul blocului locativ		
	alți consumatori decât cei casnici	12	
6	Înteruperi în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 3)		
6.1.	Înteruperi planificate		
6.1.1.	Numărul total de înteruperi planificate :	22	
	- cu durata de până la 12 ore	22	
	- cu durata de până la 48 de ore		
6.1.2.	Lichidate în termen normativ	22	
6.1.3.	Numărul de consumatori afectați:	48	
	- casnici	48	
	- alți consumatori decât cei casnici		
6.2.	Înteruperi neplanificate		
6.2.1	Numărul total de înteruperi neplanificate	55	
6.2.2	Numărul de înteruperi lichidate în termen normativ	55	
6.2.3	Numărul de consumatori afectați:	117	

	- casnici	117	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
7	Informarea consumatorilor despre înteruperi în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 3)		
7.1.	Numărul total de informări a consumatorilor despre înteruperile planificate:	48	
	- în termen normativ de 3 zile lucrătoare până la executare	48	
7.2.	Numărul de informări a consumatorilor despre înteruperile neplanificate:	117	
	- în termen normativ de până la 1 oră din momentul înteruperii	117	
8	Facturarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 6)		
8.1.	Numărul total al facturilor emise:	0	
	- în baza indicațiilor contoarelor	0	
	- în baza normelor de consum	0	
	- constatării consumului fraudulos	0	
	- pentru încasarea diferenței dintre tariful achitat și cel care urma să fie achitat de către consumator	0	
8.2.	Numărul total al facturilor emise cu penalități :	0	
	- din cauza neachitării în termen de către consumator a facturii	0	
8.3.	Numărul facturilor eronate emise de către operator	0	
8.4.	Numărul facturilor achitate de către consumatori	0	
8.5.	Numărul facturilor neincasate	0	
9	Petiții cu privire la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă (Secțiunea 7)		
9.1.	Numărul total de petiții cu privire la:	0	
	- bransare	0	
	- contractare	0	
	- facturare greșită	0	
	- calitatea apei potabile	0	
	- alte cauze	0	

9.2.	Petiții (conform Registrului de petiții) cu privire la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă	0	
	- numărul de petiții ce reflectă mulțumirea consumatorilor privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă	0	
	- numărul de petiții ce reflectă nemulțumirea consumatorilor privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă	0	
9.3	Numărul total de răspunsuri emise cu privire la examinarea și soluționarea petițiilor consumatorilor	0	
	- numărul de răspunsuri emise în termen	0	
	- numărul de răspunsuri emise peste termen	0	

Raport cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de canalizare

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	Indicator anual	Mențiune
1	2	3	4
1	Eliberarea avizului de bransare (Secțiunea 5)		
1.1.	Numărul total de cereri pentru eliberarea avizului de racordare la sistemul public de canalizare	2	
	- <i>casnici</i>	2	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
1.2.	Numărul de avize de racordare eliberate în termen normativ de 20 zile, potențialilor consumatori:	2	
	- <i>casnici</i>	2	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
1.3.	Numărul de refuzuri de eliberare a avizului de racordare, potențialilor consumatori:	2	
	- <i>casnici</i>	2	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
2	Avizarea documentației de proiect pentru montarea instalațiilor interne de canalizare (Secțiunea 5)		
2.1.	Numărul total de cereri pentru avizarea documentației de proiect la montarea instalațiilor interne de canalizare ale potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
2.2.	Numărul de avize a documentației de proiect eliberate în termen normative de 10 zile, potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
2.3.	Numărul de refuzuri de eliberare a avizului la documentația de proiect, potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
3	Racordarea instalației interne de canalizare la rețea (Secțiunea 5)		

3.1.	Numărul total de cereri de racordare la sistemul public de canalizare, potențialii consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
3.2.	Numărul de racordări, în termen normativ de 4 zile lucrătoare, a potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
3.3.	Numărul de racordări, în termen mai mare de 4 zile lucrătoare, a potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
4	Reconectarea la rețea (Secțiunea 5)		
4.1.	Numărul total de reconectări a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor la sistemul public de canalizare, pentru consumatorii:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
4.2.	Numărul de reconectări în termen normativ de 3 zile lucrătoare, a consumatorilor:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
5	Contractarea (Secțiunea 6)		
5.1.	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de prestare a serviciului public de canalizare de către consumatorii:	2	
	casnici	0	
	- <i>persoane fizice</i>	2	
	- <i>administratorul blocului locativ</i>	0	
	alți consumatori decât cei casnici	0	
5.2.	Numărul total de contracte încheiate pentru prestarea serviciului public de canalizare cu consumatorii:	2	
	casnici	0	
	- <i>persoane fizice</i>	2	
	- <i>administratorul blocului locativ</i>	0	

	alți consumatori decât cei casnici	0	
5.3.	Numărul total de contracte încheiate în termen normativ de 5 zile lucrătoare cu consumatorii:	2	
	casnici	0	
	- persoane fizice	2	
	- administratorul blocului locativ	0	
	alți consumatori decât cei casnici	0	
6	Înteruperi în prestarea serviciului public de canalizare (Secțiunea 3)		
6.1.	Înteruperi planificate	0	
6.1.1.	Numărul total de înteruperi planificate:	0	
	- cu durata de 12 ore	0	
	- cu durata de 48 de ore	0	
6.1.2.	Lichidate în termen normativ	0	
6.1.3.	Numărul de consumatori afectați:	0	
	- casnici	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
6.2.	Înteruperi neplanificate	0	
6.2.1	Numărul total de înteruperi neplanificate	0	
6.2.2	Numărul de înteruperi lichidate în termen normativ	0	
6.2.3	Numărul de consumatori afectați:	0	
	- casnici	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
7	Informarea consumatorilor despre înteruperi în prestarea serviciului public de canalizare (Secțiunea 3)		
7.1.	Numărul total de informări a consumatorilor despre înteruperile planificate:	0	
	- în termen normativ de 3 zile lucrătoare până la executare	0	
7.2.	Numărul de informări a consumatorilor despre înteruperile neplanificate:	0	
	- în termen normativ de 1 oră din momentul înteruperii	0	
8	Facturarea și achitarea serviciului public de canalizare (Secțiunea 6)		

8.1.	Numărul total al facturilor emise:		
	- pentru serviciului public de canalizare	0	
	- pentru plățile suplimentare pentru depășirea normelor la deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare în cazul depășirii normelor concentrației maxime admisibile (CMA)	0	
	- în baza constatării consumului fraudulos	0	
	- pentru încasarea diferenței dintre tariful achitat și cel care urma să fie achitat de către consumator	0	
8.2.	Numărul total al facturilor emise cu penalități :	0	
	- din cauza neachitării în termen de către consumator a facturii	0	
	- din cauza neachitării în termen de către consumator a facturii pentru plățile suplimentare pentru depășirea normelor la deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare în cazul depășirii normelor concentrației maxime admisibile (CMA)	0	
8.3.	Numărul facturilor eronate emise de către operator	0	
8.4.	Numărul facturilor achitate de către consumatori	0	
8.5.	Numărul facturilor neîncasate	0	
9	Petiții referitor la prestarea serviciului public de canalizare (Secțiunea 7)		
9.1.	Numărul total de petiții referitor la prestarea serviciului public de canalizare, inclusiv cu privire la:	0	
	- racordare	0	
	- contractare	0	
	- facturare greșită	0	
	- alte cauze	0	
9.2.	Petiții (conform Registrului de petiții) cu privire la prestarea serviciului public de canalizare	0	
	- numărul de petiții ce reflectă mulțumirea consumatorilor privind prestarea serviciului public de canalizare	0	
	- numărul de petiții ce reflectă nemulțumirea consumatorilor privind prestarea serviciului public de canalizare	0	
9.3	Numărul total de răspunsuri emise cu privire la examinarea și soluționarea petițiilor consumatorilor	0	
	- numărul de răspunsuri emise în termen	0	
	- numărul de răspunsuri emise peste termen	0	

Raport cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	Indicator anual	Mențiune
1	2	3	4
1	Eliberarea avizului de branșare/racordare (Secțiunea 5)		
1.1.	Numărul total de cereri pentru eliberarea avizului de branșare/branșare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
1.2.	Numărul de avize eliberate în termen normativ de 20 zile, potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
1.3.	Numărul de refuzuri de eliberare a avizului de branșare, potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>		
2.	Avizarea documentației de proiect pentru montarea instalațiilor interne de apă și canalizare (Secțiunea 5)		
2.1.	Numărul total de cereri pentru avizarea documentației de proiect la montarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
2.2.	Numărul de avize a documentației de proiect eliberate în termen normative de 10 zile, potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	

	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
2.3	Numărul de refuzuri de eliberare a avizului la documentația de proiect, potențialilor consumatori:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>alți consumatori decât cei casnici</i>	0	
3	Contractarea (Secțiunea 6)		
3.1.	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către consumatorii:	0	
	casnici	0	
	- <i>persoane fizice</i>	0	
	- <i>administratorul blocului locativ</i>	0	
	alți consumatori decât cei casnici	0	
3.2.	Numărul total de contracte încheiate pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii:	0	
	- <i>casnici</i>	0	
	- <i>persoane fizice</i>	0	
	- <i>administratorul blocului locativ</i>	0	
	- alți consumatori decât cei casnici	0	
3.3.	Numărul total de contracte încheiate în termen normativ de 5 zile lucrătoare cu consumatorii:	0	
	casnici	0	
	- <i>persoane fizice</i>	0	
	- <i>administratorul blocului locativ</i>	0	
	alți consumatori decât cei casnici	0	
4	Facturarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (Secțiunea 6)		

4.1.	Numărul total al facturilor emise:	31423	
	- în baza indicațiilor contoarelor	31411	
	- în baza normelor de consum	12	
	- în baza constatării consumului fraudulos	0	
	- pentru plățile suplimentare pentru depășirea normelor la deversarea apelor uzate în peșeau publică de canalizare în cazul depășirii normelor concentrației maxime admisibile (CMA)	0	
	- pentru încasarea diferenței dintre tariful achitat și cel care urma să fie achitat de către consumator	0	
4.2.	Numărul total al facturilor emise cu penalități :		
	- din cauza neachitării în termen de către consumator a facturii;	0	
	- din cauza neachitării în termen de către consumator a facturii pentru plățile suplimentare pentru depășirea normelor la deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare în cazul depășirii normelor concentrației maxime admisibile (CMA)	0	
4.3.	Numărul facturilor eronate emise de către operator	0	
4.4.	Numărul facturilor achitate de către consumatori	31237	
4.5.	Numărul facturilor neîncasate	186	
5	Petiții cu privire la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (Secțiunea 7)		
5.1.	Numărul total de petiții cu privire la:		
	- branșare/racordare	0	
	- contractare	0	
	- facturare greșită	0	
	- calitatea apei potabile	0	
	- alte cauze	0	

5.2.	Petiții (conform Registrului de petiții) cu privire la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare	0	
	- numărul de petiții ce reflectă mulțumirea consumatorilor privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare	0	
	- numărul de petiții ce reflectă nemulțumirea consumatorilor privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare	0	
	- alte cauze	0	
5.3.	Numărul total de răspunsuri emise cu privire la examinarea și soluționarea petițiilor consumatorilor	0	
	- numărul de răspunsuri emise în termen;	0	
	- numărul de răspunsuri emise peste termen.	0	

Informația cu privire la apelurile telefonice recepționate de către operator

Nr. d/o	Denumirea	Indicator anual	Mențiune
1	2	3	4
1.	Numărul total de apeluri telefonice recepționate de către operator, inclusiv referitor la:	291	
	- Scurgeri de apă;	55	
	- Lipsa apei la consumatori;		
	- Defecțiunea sistemului de canalizare (blocări a sistemului sau deversări de ape uzate la suprafața solului).	236	